



plusServis

kompletní správa servisních zakázek



obtížnost
nasazení



Co Vám plusServis přinese?

- snadné vytváření, zpracování a předání servisních zakázek
- přehled o průběhu servisních zakázek od přijetí až po vyúčtování
- optimalizované a přehledné rozhraní pro servisní techniky
- přehledné vytváření nabídek opravy konkrétních zařízení
- možnost vytváření fotodokumentace zařízení, závad i provedené opravy
- kontrolu fasování dílů a jejich vyúčtovávání na servisní zakázky

Co plusServis umí?

- jednoduše vyhledat předmětu servisu dle nákupů zákazníka nebo rychle zadat nový obecný servis
- ověřit platnost záruky konkrétního výr. čísla zařízení
- pořizovat a automaticky přikládat fotodokumentaci do Pohody
- tisknout přijímací protokol a štítky pro označení jednotlivých částí
- sestavovat a schvalovat nabídky k servisu na dodatečné činnosti a díly
- provádět výdej materiálu do spotřeby
- vyúčtovat servis fakturou, nebo výdejkou
- mít vystavené doklady k servisu v Pohodě k dispozici pod jednou zakázkou

Hlavní vlastnosti

- jednoduché vyhledání předmětu servisu nebo rychlé zadání nového bez jakékoliv další vazby
- při výběru předmětu z databáze se automaticky ověřuje platnost záruky a prodlužuje dobu záruky i o trvání starších záručních servisů na vybraný předmět servisu
- možnost pořizování a automatické přikládání fotodokumentace
- tisk přijímacího protokolu a případně i štítků pro označení jednotlivých částí
- možnost sestavování a schvalování nabídek k servisu včetně fotodokumentace
- při výdeji materiálu do spotřeby se nabízí položky, které byly zahrnuty ve schválených nabídkách, aby se nezapomínaly vyúčtovat
- kontrola, aby vyúčtovaná práce nepřekročila cenu schválenou zákazníkem s tolerancí
- možnost vybrat různé sklady pro nabídky a výdej do spotřeby
- vyúčtování servisu je možné provést fakturou, nebo výdejkou
- veškeré vystavené doklady k servisu jsou v Pohodě k dispozici pod jednou zakázkou

