



# plusReklamace

snadné vyřizování reklamací



obtížnost  
nasazení



## Co Vám plusReklamace přinese?

- zrychlení práce při řešení reklamací v Pohodě
- možnost sledovat historii reklamací k dokladu za x let nazpět napříč účetními jednotkami
- vystavování a tisk potřebných účetních a skladových dokladů

## Co plusReklamace umí?

- snadno vyřizovat reklamace vrácením do 14 dní nebo výměnou
- vyřazovat nebo převádět vadné zboží na samostatný sklad
- spouštět přímo z Pohody nebo vyhledáním dokladu po spuštění
- pracovat s více účetními jednotkami (několik let zpět)
- označovat reklamované zboží pomocí štítků

## Hlavní vlastnosti

Aplikace se spouští jako externí nástroj přímo v Pohodě nad konkrétním prodejním dokladem či lze spustit samostatně a doklad vyhledat přímo v aplikaci, což je výhodné díky připojeným i starším účetním jednotkám a tím přístupům i k prodejm v předchozích letech.

Aplikace umožňuje řešení reklamace jak za celý vybraný doklad, tak jen vybrané položky a jejich dílčí množství.

- výměna zboží** - Při stejné ceně vráceného a nového zboží vystavuje výdejku s kladnou a zápornou položkou, při rozdílu ceny vystavuje fakturu či ODD.
- reklamace vadného zboží výměnou** - Aplikace vystavuje výdejku na nový kus a vratku (zápornou výdejku) na vrácený kus. Ten vrácený kus, který je vadný, převádí na samostatný sklad vadného zboží či odepisuje ze skladu výdejku.
- vrácení bez poškození v zákonné lhůtě** - Aplikace vystavuje opravný daňový doklad nebo storno původního dokladu, zboží se vrací zpět na sklad k dalšímu prodeji.
- vrácení vadného zboží v zákonné lhůtě** - Aplikace vystavuje opravný daňový doklad nebo storno původního dokladu a vytváří výdejku/převodku na vadný kus, aby nebyl k dispozici pro další prodej.
- příjem do standardní reklamace** - Aplikace zakládá reklamaci do agendy Reklamace se všemi nezbytnými informacemi.

