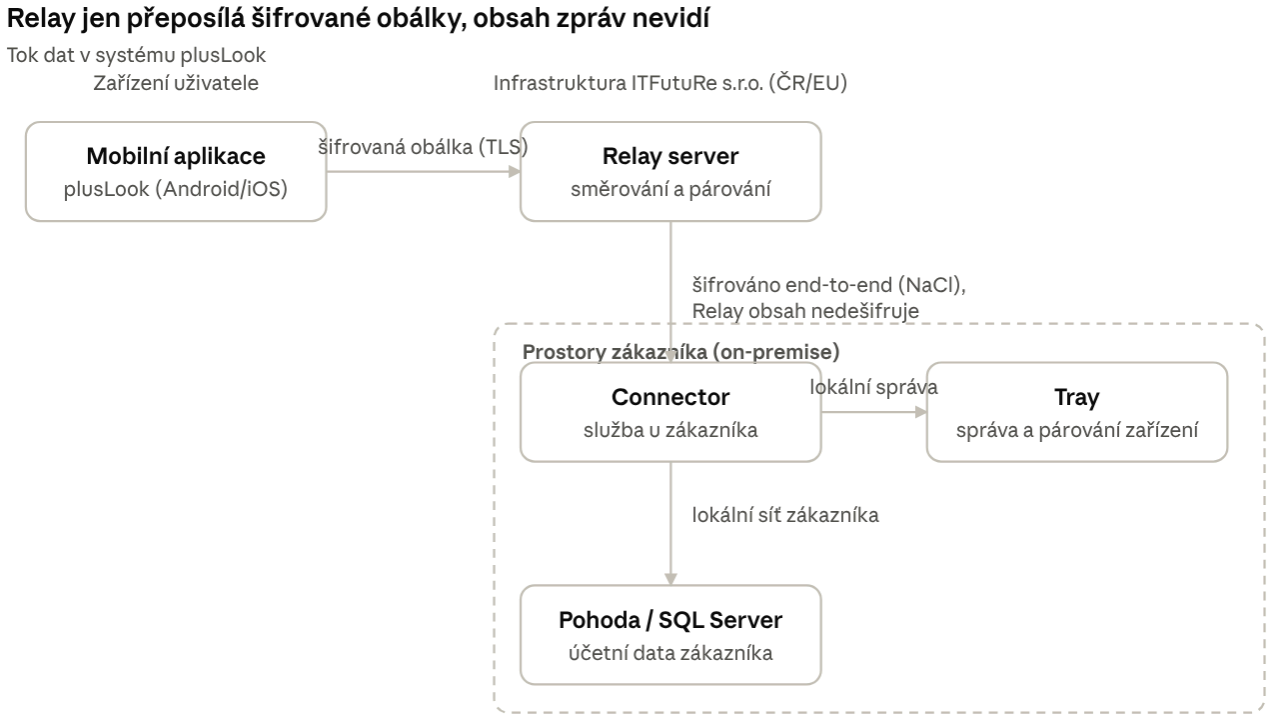
Zásady ochrany osobních údajů – plusLook

ITFutuRe s.r.o. · platné od Nov 4, 2026

I. Úvod, správce a rozsah dokumentu

1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na celý informační systém **plusLook** jako celek, tj. na mobilní aplikaci plusLook (Android/iOS), desktopovou aplikaci **Tray**, službu **Connector** (provozovanou na infrastruktuře zákazníka) a server **Relay** (provozovaný společností ITFutuRe s.r.o.). Nenahrazují zásady ochrany osobních údajů platné pro webové stránky a e-shop ITFutuRe s.r.o. ani smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené s jednotlivými zákazníky (viz článek III).
2. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), je ve vztahu k údajům popsaným v článku III tohoto dokumentu společnost **ITFutuRe s.r.o.**, IČ 274 90 432, se sídlem Libčany 275, 503 22 Libčany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové (dále jen „správce“ nebo „my“).
3. Kontaktní údaje správce: adresa Libčany 275, 503 22 Libčany; e-mail info@itfuture.cz; telefon +420 739 422 196.
4. Zpracování osobních údajů se řídí zejména GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v případě šíření obchodních sdělení zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť k tomu nemá podle čl. 37 GDPR zákonnou povinnost.
5. Osobním údajem se rozumí jakákoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě - typicky jméno a příjmení kontaktní nebo pověřené osoby, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikátor zařízení nebo uživatelského účtu, popřípadě jiné údaje obsažené v účetních dokladech, které systémem plusLook procházejí (viz články II a III).

II. Architektura systému a tok dat



architektura plusLook – tok dat mezi Mobilní aplikací, Relay, Connectorem, Tray a Pohodou

Systém plusLook tvoří čtyři složky: **mobilní aplikace** (u koncového uživatele), **Relay server** (provozovaný správcem, slouží výhradně ke směrování šifrované komunikace, párování zařízení (včetně odeslání párovacího e-mailu na žádost administrátora zákazníka) a, zapne-li to uživatel, k vyvolání oznámení v telefonu), **Connector** (služba instalovaná a provozovaná výhradně v infrastruktuře zákazníka) a **Tray** (desktopová aplikace pro správu Connectoru, rovněž u zákazníka). Všechna komunikace mezi mobilní aplikací a Connectorem probíhá přes Relay v šifrované formě: přenos je zabezpečen protokolem TLS a obsah každé zprávy je navíc šifrován end-to-end pomocí kryptografické knihovny NaCl (Curve25519-XSalsa20-Poly1305) klíči, které zná pouze mobilní aplikace a příslušný Connector. **Relay proto obsah přenášených zpráv nikdy nevidí a nemůže jej dešifrovat** – ukládá pouze technické metadata potřebná ke směrování (viz článek IV). Účetní a obchodní data z informačního systému Pohoda zůstávají uložena výhradně na SQL serveru zákazníka; Connector k nim přistupuje pouze v rámci lokální sítě zákazníka a ven z ní je předává výhradně v šifrované formě popsané výše. Zapne-li uživatel v aplikaci oznámení v telefonu, předává Relay poskytovateli doručování oznámení (čl. VII odst. 4) pouze token zařízení a pevně daný obecný text bez jakéhokoli obsahu z Pohody; konkrétní obsah oznámení (např. číslo dokladu, název obchodního partnera a částka) se do aplikace dostává výhradně šifrovanou cestou přes Connector.

III. Role správce a zpracovatele osobních údajů

1. Ve vztahu k **údajům o uživatelích, zařízeních a provozu systému plusLook** (článek IV, body a–c, f, g a h) je správcem osobních údajů **ITFutuRe s.r.o.** Jde například o údaje kontaktních a pověřených osob zákazníka, které spravují licenci a párování zařízení, a o technické údaje o samotných zařízeních a jejich provozu.
2. Ve vztahu k **obsahu účetních a obchodních dat** z informačního systému Pohoda, která systémem plusLook procházejí (např. jména a kontaktní údaje obchodních partnerů uvedená na fakturách, objednávkách či skladových dokladech), je správcem osobních údajů **vždy zákaznická společnost**, která tato data ve svém účetnictví vede a rozhoduje o účelu a prostředcích jejich zpracování. **ITFutuRe s.r.o.** v tomto případě vystupuje jako **zpracovatel** ve smyslu čl. 4 bod 8 GDPR – Connector data pouze technicky zprostředkovává mobilní aplikaci na pokyn a pod kontrolou zákazníka, aniž by je ITFutuRe s.r.o. jakkoli využívala k vlastním účelům. Podmínky tohoto zpracování upravuje samostatná **smlouva o zpracování osobních údajů** (čl. 28 GDPR) uzavřená se zákaznickou společností; tyto Zásady ji nenahrazují.
3. Díky tomu, že Connector běží výhradně v infrastruktuře zákazníka a Relay přenáší pouze end-to-end šifrované obálky (čl. II), nemá ITFutuRe s.r.o. během běžného provozu technickou možnost seznamovat se s obsahem účetních dat přenášených mezi Connectorem a mobilní aplikací.
4. Ze strany správce nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Kategorie údajů	Příklady	Kde vzniká / kdo je zpracovává
a) Identifikační a kontaktní údaje kontaktních a pověřených osob zákazníka	jméno, příjmení, e-mail, telefon, název a IČ společnosti	vznikají při uzavření smlouvy a správě licence; zpracovává ITFutuRe s.r.o. jako správce
b) Údaje o zařízeních a párování	jednoznačný identifikátor zařízení (ConnectorToken), název/štítek zařízení zadaný uživatelem, čas párování a posledního připojení, veřejné šifrovací klíče používané pro NaCl šifrování	vznikají při párování mobilního zařízení s Connectorem (přes Relay); zpracovává ITFutuRe s.r.o. jako správce

Kategorie údajů	Příklady	Kde vzniká / kdo je zpracovává
c) Provozní a bezpečnostní záznamy Relay serveru	IP adresa připojení, časové raznítko požadavku, typ a stav spojení (SignalR), chybové kódy přenosu – **nikdy obsah přenášených zpráv**, který je šifrován end-to-end a Relay jej nezná (čl. II)	vznikají automaticky provozem Relay serveru; zpracovává ITFutuRe s.r.o. jako správce, výhradně pro účely uvedené v čl. V
d) Lokální diagnostické záznamy v mobilní aplikaci	textový popis chyby, název akce/modulu, časové raznítko – ukládáno výhradně lokálně v zařízení uživatele	vznikají automaticky při chybě v mobilní aplikaci; **nejsou nikdy odesílány na server ani správci** – viz čl. IX
e) Obsah účetních a obchodních dat z informačního systému Pohoda	jména, adresy a kontaktní údaje obchodních partnerů na fakturách/objednávkách, položky skladů, cenové údaje, bankovní výpisy (včetně protistran a čísel účtů), pokladní doklady, zůstatky bankovních účtů a pokladen, výsledky přehledů (tabulek a seznamů) sestavených zákazníkem, přílohy dokladů a fotografie nahrané z aplikace (PDF, fotografie), obsah oznámení (číslo dokladu, název obchodního partnera, částka), údaje zobrazené ve widgetu na ploše telefonu (počet a – na přání uživatele – částka faktur po splatnosti)	uloženo výhradně v databázi zákazníka; ITFutuRe s.r.o. je pouze technicky zprostředkovává jako zpracovatel (čl. III odst. 2)
f) Údaje pro doručování oznámení do telefonu	token zařízení pro doručování oznámení (vydaný službou Expo Push Notifications) a jazyk oznámení (cs/en) – pouze pokud uživatel oznámení v telefonu v aplikaci zapne	vznikají v mobilní aplikaci po zapnutí oznámení; ukládá Relay společně s údaji o zařízení; zpracovává ITFutuRe s.r.o. jako správce, doručení zajišťují poskytovatelé uvedení v čl. VII odst. 4

Kategorie údajů	Příklady	Kde vzniká / kdo je zpracovává
g) E-mailová adresa příjemce párovacího e-mailu	e-mailová adresa osoby, které administrátor zákazníka v Tray pošle odkaz s párovacím QR kódem; název profilu uvedený ve zprávě	zadává administrátor zákazníka v Tray; Relay adresu použije pouze k odeslání zprávy přes e-mailový účet správce a neukládá ji (do provozního logu zapisuje jen doménu adresy); zpracovává ITFutuRe s.r.o. jako správce
h) Údaje o zkušebním provozu	název společnosti, IČ a název počítače, ze kterých Tray při prvním nastavení zaregistruje zkušební provoz; IP adresa požadavku	odesílá Tray z počítače zákazníka na Relay (jeden zkušební provoz na IČ); zpracovává ITFutuRe s.r.o. jako správce; u podnikajících fyzických osob může jít o osobní údaje
i) Údaje o schvalování dokladů v aplikaci	jméno uživatele Pohody, jeho zkratka a celé jméno, rozhodnutí (schválit / zamítnout) a poznámka k dokladu; heslo do Pohody se zadává jednorázově, přenáší se pouze end-to-end šifrovaně Connectoru, který jej ověří v Pohodě, a nikde se neukládá ani nezaznamenává	vznikají při přihlášení v Nastavení a při schvalování v aplikaci; Connector u zákazníka si ukládá jen přiřazení „toto zařízení = uživatel Pohody (zkratka)“, rozhodnutí se zapisuje do Pohody zákazníka; správcem je zákaznická společnost, ITFutuRe s.r.o. je zpracovatel (čl. III odst. 2)

Správce nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR ani osobní údaje týkající se trestných odsouzení a trestných činů podle čl. 10 GDPR.

Mobilní aplikace může požádat o oprávnění k fotoaparátu (skenování párovacího QR kódu, pořízení fotografie přílohy), k fotografiím a souborům v zařízení (výběr přílohy dokladu nebo fotografie ke skladové kartě) a k zobrazování oznámení. Každé oprávnění uděluje uživatel v systému telefonu a může je kdykoli odebrat; bez něj příslušná funkce nebude dostupná. Vybrané fotografie a soubory aplikace pouze odešle end-to-end šifrovaně Connectoru zákazníka, který je uloží do Pohody; sama je trvale neukládá a neodesílá správci ani třetím stranám.

Widget na ploše telefonu (Android i iPhone), zapne-li jej uživatel, zobrazuje počet faktur po splatnosti a – jen na přání uživatele v Nastavení – jejich celkovou částku. Tyto údaje aplikace získává z Connectoru zákazníka (end-to-end šifrovaně) – na Androidu přibližně každých 15 minut, na iPhonu při otevření aplikace a dále v intervalech, které určuje operační systém iOS – a ukládá je pouze v úložišti aplikace v telefonu (na iPhonu ve sdíleném úložišti aplikace a jejího widgetu); správci ani třetím stranám se neodesílají. Odpárováním zařízení se widget vymaže.

Údaje uložené v telefonu: spojení s Connectorem (klíče a párovací token) ukládá aplikace v zabezpečeném úložišti telefonu (Keychain v iPhonu, Keystore v Androidu). Naposledy načtená data z Pohody ukládá pro zobrazení bez připojení v šifrované podobě; šifrovací klíč vzniká v telefonu a nikam se neodesílá. Obrázky, přílohy a PDF doklady, které uživatel otevře, se ukládají jako soubory do soukromé mezipaměti aplikace, nepřístupné jiným aplikacím. Tato data zůstávají pouze v telefonu a správci ani třetím stranám se neodesílají. Odpárováním spojení se smažou data tohoto spojení; akce „Smazat všechna data v telefonu“ (Nastavení) nejprve zruší všechna spojení u Relay a poté z telefonu odstraní spojení, PIN, uložená data, nastavení i soubory. Po odinstalaci a opětovné instalaci aplikace se zbytky spojení a PIN, které by na iPhonu zůstaly v Keychain, při prvním spuštění samy odstraní.

Zámek aplikace: po spuštění aplikace a po návratu z pozadí po zvolené době aplikace vyžaduje PIN (6 číslic), případně otisk prstu nebo obličej. V zabezpečeném úložišti telefonu je uložen pouze solený hash PIN (nikoli PIN samotný) a počet chybných pokusů; biometrické údaje aplikace nikdy nezíská – operační systém jí pouze potvrdí, že jde o majitele telefonu. Nic z toho se nikam neodesílá.

Schvalování dokladů: u agend, u kterých to zákazník zapne, může uživatel doklad v aplikaci schválit nebo zamítnout. Jméno a heslo uživatele Pohody zadá jednorázově v Nastavení; odesílají se pouze end-to-end šifrovaně Connectoru zákazníka, který je ověří proti Pohodě a získá zkratku uživatele. Heslo se neukládá ani nezaznamenává – ani v telefonu, ani v Connectoru, ani na Relay. Connector si ponechá jen přiřazení zařízení k uživateli Pohody (jméno, zkratka); po pěti chybných heslech za sebou se zařízení na pět minut zablokuje. Rozhodnutí (včetně volitelné poznámky) se zapisuje do Pohody zákazníka, nikoli k nám.

V. Účely zpracování a právní základ

Účel zpracování	Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR)
Uzavření a plnění smlouvy o užívání systému plusLook, správa licence a fakturace	písm. b) – plnění smlouvy

Účel zpracování	Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR)
Vytvoření a správa párování mezi mobilními zařízeními a Connectorem (vydávání párovacích tokenů, správa seznamu připojených zařízení)	písm. b) – plnění smlouvy
Provoz, dohled a zabezpečení Relay serveru (včetně logování připojení a odhalování zneužití či neautorizovaného přístupu)	písm. f) – oprávněný zájem správce na bezpečném a spolehlivém provozu služby
Technická podpora a řešení incidentů na základě podkladů poskytnutých uživatelem (včetně lokálního diagnostického logu, který uživatel dobrovolně předloží)	písm. f) – oprávněný zájem správce na řešení technických problémů
Plnění účetních a daňových povinností správce (např. archivace daňových dokladů vystavených ITFutuRe s.r.o.)	písm. c) – plnění právní povinnosti
Zasílání obchodních sdělení a novinek o produktu (nepovinné)	písm. a) – souhlas, resp. písm. f) v případě stávajících zákazníků ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.
Doručování oznámení do telefonu o událostech v Pohodě (nová objednávka, uhrazená faktura, denní přehled faktur po splatnosti), zapne-li je uživatel v aplikaci	písm. b) – plnění smlouvy (poskytnutí funkce, kterou uživatel zapnul); oprávnění k zobrazování oznámení uděluje uživatel v systému telefonu
Odeslání párovacího e-mailu s odkazem a QR kódem na žádost administrátora zákazníka	písm. b) – plnění smlouvy (zprostředkování párování zařízení)
Registrace a provoz zkušební verze (jeden zkušební provoz na IČ), včetně ochrany před zneužitím	písm. b) – jednání o uzavření smlouvy na žádost zákazníka; písm. f) – oprávněný zájem správce na omezení zneužití zkušební verze
Podpis schvalování dokladů uživatelem Pohody v aplikaci	účel a právní základ určuje zákaznická společnost jako správce; ITFutuRe s.r.o. jedná jako zpracovatel (čl. III odst. 2)

Osobní údaje jsou zpracovávány vždy pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel (zásada minimalizace údajů, čl. 5 odst. 1 písm. c) GDPR).

VI. Doba uchovávání údajů

Kategorie údajů	Doba uchovávání
Identifikační a kontaktní údaje kontaktních osob (čl. IV písm. a)	po dobu trvání smluvního vztahu a následně 4 roky od jeho ukončení (promlčecí lhůta dle § 629 občanského zákoníku), daňové doklady 10 let dle zákona o DPH
Údaje o zařízeních a párování (čl. IV písm. b)	po dobu, kdy je párování aktivní; po odebrání zařízení nebo zrušení párování se záznam o zařízení (název, veřejný klíč, čas párování a zrušení) neodstraňuje, ale je označen jako zrušený a uchovává se po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem; na žádost zákazníka nebo dotčené osoby jej správce vymaže. Token pro doručování oznámení se maže ihned (viz čl. IV písm. f)
Provozní a bezpečnostní záznamy Relay serveru (čl. IV písm. c)	nejdéle 12 měsíců od vzniku záznamu, pokud jej není nutné uchovat déle za účelem šetření bezpečnostního incidentu
Lokální diagnostické záznamy v mobilní aplikaci (čl. IV písm. d)	uloženy pouze v zařízení uživatele, automaticky omezeny na posledních 50 záznamů (starší jsou přepsány); uživatel je může kdykoli smazat v aplikaci (Nastavení → Podpora → Diagnostika)
Obsah účetních a obchodních dat z Pohody (čl. IV písm. e)	určuje výhradně zákaznická společnost jako správce těchto údajů; ITFutuRe s.r.o. tato data sama neukládá (čl. II a III)
Údaje pro doručování oznámení do telefonu (čl. IV písm. f)	po dobu, kdy má uživatel oznámení v telefonu zapnutá; token je smazán vypnutím oznámení, odpárováním nebo odebráním zařízení, případně když jej poskytovatel odmítne jako neplatný (zařízení již není dostupné), nejpozději do 30 dnů
Seznam oznámení („zvonek“ v aplikaci) – součást čl. IV písm. e)	v Connectoru zákazníka a šifrovaně v mezipaměti telefonu nejdéle 30 dnů od vzniku oznámení; odpárováním zařízení se mezipaměť v telefonu smaže

Kategorie údajů	Doba uchovávání
E-mailová adresa příjemce párovacího e-mailu (čl. IV písm. g)	neukládá se; do provozního logu Relay se zapisuje jen doména adresy (viz čl. IV písm. c)
Údaje o zkušebním provozu (čl. IV písm. h)	po dobu zkušebního provozu a, dojde-li k uzavření smlouvy, po dobu jejího trvání (viz čl. IV písm. a); záznam o zkušebním provozu, který nebyl převeden na placenou licenci, správce vymaže na žádost zákazníka
Přiřazení zařízení k uživateli Pohody pro schvalování (čl. IV písm. i)	v Connectoru zákazníka do odhlášení v Nastavení, odebrání nebo odpárování zařízení; heslo se neukládá vůbec; rozhodnutí a poznámky zapsané v Pohodě podléhají retenci zákazníka (viz čl. IV písm. e)
Data uložená v mobilní aplikaci: spojení, PIN, šifrovaná mezipaměť dat z Pohody, soubory v mezipaměti, widget (čl. IV, údaje uložené v telefonu)	pouze v telefonu uživatele, do odpárování spojení, akce „Smazat všechna data v telefonu“ nebo odinstalace aplikace; správci se neodesílají

Po uplynutí příslušné doby správce osobní údaje bezpečně vymaže nebo anonymizuje.

VII. Příjemci osobních údajů a předávání do zahraničí

1. Relay server je provozován na serveru umístěném u hostingového poskytovatele se sídlem v České republice. Osobní údaje uvedené v čl. IV písm. a) a–c), f), g) a h) tak zůstávají uloženy na území České republiky, resp. Evropské unie.
2. Příjemci osobních údajů jsou dále osoby podílející se na provozu a technické podpoře systému plusLook (např. hostingový poskytovatel Relay serveru a poskytovatel e-mailových služeb Active24, s.r.o. (Česká republika), přes jehož server Relay odesílá párovací e-maily), a to vždy na základě smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR, která je zavazuje ke stejné úrovni ochrany jako správce.
3. Distribuci mobilní aplikace zajišťují App Store (Apple Distribution International Ltd.) a Google Play (Google Ireland Ltd.), které ve vztahu k instalaci a aktualizaci aplikace vystupují jako samostatní správci osobních údajů (např. údaje o uživatelském účtu obchodu) podle vlastních zásad ochrany osobních údajů. Mobilní aplikace plusLook s těmito platformami nesdílí žádná účetní ani obchodní data z Pohody a nepoužívá žádnou službu pro vzdálený sběr chyb či analytiku třetích stran (čl. IX).

4. Doručování oznámení do telefonu, zapne-li je uživatel v aplikaci, zajišťují poskytovatelé Expo (služba Expo Push Notifications, společnost 650 Industries, Inc.), Google (Firebase Cloud Messaging, Google Ireland Ltd.) pro zařízení Android a Apple (Apple Push Notification service, Apple Distribution International Ltd.) pro zařízení iPhone, a to jako příjemci osobních údajů v rozsahu nezbytném pro doručení oznámení. Poskytovatelům je předán pouze token zařízení a pevně daný obecný text oznámení („Máte nové události“); neobdrží žádná účetní ani obchodní data z Pohody ani jména obchodních partnerů – konkrétní obsah oznámení se do aplikace dostává výhradně end-to-end šifrovanou cestou přes Connector (čl. II). Oznámení lze kdykoli vypnout v aplikaci (Nastavení → Oznámení → Oznámení v telefonu) nebo v nastavení telefonu.
5. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje uvedené v čl. IV písm. a)–c) do třetí země (mimo EU/EHP) ani mezinárodní organizaci. Dochází-li výjimečně k přístupu poskytovatele se sídlem mimo EU/EHP (např. v souvislosti s provozem App Store nebo Google Play dle bodu 3 či s doručováním oznámení dle bodu 4), děje se tak vždy na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo jiného vhodného záručního mechanismu podle kapitoly V GDPR.
6. Osobní údaje spadající do čl. IV písm. e) (obsah dat z Pohody) správce nikam nepředává – zpracovává je výhradně jako zpracovatel v rozsahu a způsobem sjednaným se zákaznickou společností.

VIII. Zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů odpovídající povaze zpracovávaných údajů, zejména:

- **End-to-end šifrování obsahu.** Veškerá komunikace mezi mobilní aplikací a Connectorem je šifrována na úrovni obsahu pomocí kryptografické knihovny NaCl (Curve25519-XSalsa20-Poly1305); klíče pro dešifrování zná pouze dvojice párovaných zařízení, nikoli Relay server (čl. II).
- **Zabezpečený přenos.** Veškerá komunikace se směruje přes protokol TLS, tedy i mimo samotné šifrování obsahu.
- **Unikátní token na zařízení.** Každé párované zařízení používá vlastní, nepřenosný párovací token; token se nikdy nesdílí mezi více zařízeními a lze jej kdykoli na dálku odvolat zrušením párování.
- **Oddělená infrastruktura zákazníka.** Connector běží výhradně v síti zákazníka a přistupuje k databázi Pohoda pouze lokálně; účetní data zákazníka tak nejsou nikdy uložena na infrastruktuře správce.
- **Omezení přístupu.** K osobním údajům uloženým na straně správce (čl. IV písm. a–c, f, g a h) mají přístup pouze pověřené osoby správce, a to v rozsahu nezbytném pro výkon jejich pracovních povinností.

- **Zabezpečení datových úložišť.** Správce používá přiměřená technická opatření k zabezpečení svých databází a systémů včetně řízení přístupu, zálohování a aktualizačního procesu Connectoru a Tray.

I přes všechna přijatá opatření nelze zcela vyloučit riziko neoprávněného přístupu; zjistí-li správce porušení zabezpečení osobních údajů, postupuje podle čl. 33 a 34 GDPR (oznámení ÚOOÚ, resp. dotčeným osobám, je-li to na místě).

IX. Lokální diagnostika a protokolování chyb

1. Mobilní aplikace obsahuje vlastní, technický diagnostický protokol (obrazovka „Diagnostika“ v Nastavení), který zaznamenává posledních až 50 chybových událostí vzniklých při používání aplikace (např. selhání načtení dat, párování či sdílení) – vždy jen časové razítko, název postižené akce a technický popis chyby.
2. Tento protokol je uložen **výhradně lokálně v paměti zařízení uživatele** a **není nikdy automaticky odesílán** správci, na Relay server ani jakékoli třetí straně – aplikace nepoužívá žádnou službu pro vzdálený sběr chyb (např. Sentry či obdobné nástroje třetích stran). Jediný způsob, jakým se obsah protokolu může dostat ke správci, je dobrovolné sdílení uživatelem (např. zkopírováním a zasláním technické podpoře při řešení problému).
3. Uživatel může protokol kdykoli v aplikaci zobrazit, zkopírovat nebo trvale smazat (Nastavení → Podpora → Diagnostika → Vymazat).
4. Pokud by v budoucnu správce zaváděl jakoukoli formu vzdáleného sběru diagnostických údajů, učiní tak pouze po předchozí aktualizaci těchto Zásad a informování uživatelů (čl. XI).

X. Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených v GDPR máte ve vztahu k údajům, jejichž správcem je ITFutuRe s.r.o. (čl. III odst. 1), následující práva:

- **Právo na přístup** k osobním údajům podle čl. 15 GDPR.
- **Právo na opravu** nepřesných údajů podle čl. 16 GDPR.
- **Právo na výmaz** („právo být zapomenut“) podle čl. 17 GDPR.
- **Právo na omezení zpracování** podle čl. 18 GDPR.
- **Právo na přenositelnost údajů** podle čl. 20 GDPR.
- **Právo vznést námitku** proti zpracování založeném na oprávněném zájmu podle čl. 21 GDPR.

- **Právo odvolat souhlas** se zpracováním, byl-li udělen, a to kdykoli písemně nebo elektronicky na kontaktní adresu nebo e-mail správce uvedené v čl. I odst. 3, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování provedeného na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Data uložená v mobilní aplikaci můžete kdykoli odstranit sami: odpárováním spojení se smažou data tohoto spojení, akcí „Smazat všechna data v telefonu“ (Nastavení) všechna data aplikace v telefonu (čl. IV).

Týkají-li se vaše otázky účetních či obchodních dat z Pohody, jejichž správcem je zákaznická společnost (čl. III odst. 2), obraťte se prosím přímo na tuto společnost; ITFutuRe s.r.o. je jako zpracovatel předá správci k vyřízení.

Svá práva můžete uplatnit písemně na adrese Libčany 275, 503 22 Libčany, nebo elektronicky na e-mailu info@itfuture.cz. Dále máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz), domníváte-li se, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním žádosti o zprístupnění údajů, párováním zařízení nebo jiným zahájením užívání systému plusLook potvrzujete, že jste se s těmito Zásadami seznámil/a.
2. Tyto Zásady doplňují smlouvu o užívání systému plusLook a případnou smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou se zákaznickou společností (čl. III odst. 2); v případě rozporu má přednost tato smlouva.
3. Správce je oprávněn tyto Zásady přiměřeně měnit, zejména v reakci na změny právních předpisů nebo funkcionality systému plusLook. Novou verzi zveřejní v mobilní aplikaci a na svých webových stránkách; o podstatné změně, která se dotýká rozsahu nebo účelu zpracování, budou uživatelé informováni rovněž při nejbližším přihlášení do aplikace.
4. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 4. 11. 2026.